



Bericht für den Gast



Touristinformation Marktheidenfeld

Touristinformation Marktheidenfeld

Kontaktdaten

Luitpoldstraße 17

97828 Marktheidenfeld

Tel.: 09391 5004-0 / -41

E-Mail: info@marktheidenfeld.de

Web: <http://stadt-marktheidenfeld.de/kultur-tourismus/touristinformation>

Prüfergebnis

Die **Touristinformation Marktheidenfeld** wurde am 04.12.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Februar 2018 bis Januar 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**.

Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	Stellplatzgröße: 335 cm x 502 cm bzw. 375 cm x 502 cm
Eingang	✓	-	✓	-	Weg vor dem Eingang nicht leicht begeh-/befahrbar
Kundenraum mit Counter Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ -	Abstand zwischen dem linken und rechten Haltegriff: 83 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Im Parkhaus sind zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Größe der Stellplätze: 335 cm x 502 cm bzw. 375 cm x 502 cm, Entfernung zum Eingang 50 m).
- Der Weg vom Parkplatz (Parkhaus) zum Eingang via Aufzug ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar. Die max. Längsneigung beträgt 3 % auf einer Strecke von 4 m.
- Der Weg vor dem Eingang ist nicht leicht begeh- und befahrbar.
- Der Eingang zur Tourist-Information ist stufen- und schwellenlos über einen Aufzug zu erreichen. Alternativ ist eine Treppe mit 24 Stufen und Handläufen vorhanden.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig bzw. über den Aufzug erreichbar.
- Der Aufzug hat eine Kabinengröße von 90 cm x 110 cm.
- Der Beratungstresen ist an der niedrigsten Stelle 75 cm hoch, an der höchsten 116 cm.
- Alle erhobenen Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen:
 - vor / hinter der Tür, vor dem Waschbecken und dem WC mind. 150 cm x 150 cm,
 - links neben dem WC 95 cm x 71 cm, rechts 105 cm x 71 cm.
- Beidseitig vom WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Bei einem akustischen Alarm (z.B. Feueralarm) gibt es kein optisch ein deutlich wahrnehmbares Blitz- oder Blinksignal.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch, aber nicht optisch bestätigt.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind Glastüren vorhanden, die nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sind
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es gibt kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Gehwegbegrenzungen sind visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.



- Bei Treppen sind die Stufen nicht mit visuell kontrastierenden Kanten versehen.
- Im Aufzug wird die Halteposition nicht durch Sprache angesagt. Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Informationen sind nicht in Leichter Sprache verfügbar.
- Die Ziele der Wege sind meist in Sichtweite.
- Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.