

## Touristinformation Marktheidenfeld

Luitpoldstraße 17  
97828 Marktheidenfeld

Tel: 09391 5004-0 / -41  
Fax: 09391 5004-50

info@marktheidenfeld.de  
<http://stadt-marktheidenfeld.de/kultur-tourismus/touristinformation>

## Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 4. Dezember 2017 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

## Fotos zur Einrichtung



## Teilbereiche (für Angebotsbogen)

### Parken

Zugehörige Modulbögen: [Parkplatz](#), [Weg vom Parkplatz für Menschen mit Behinderung zum Aufzug](#)

### ÖPNV Haltestelle

Zugehörige Modulbögen: [ZOB Marktheidenfeld](#), [Weg außen vom ZOB zum Eingang](#)

### Eingang

Zugehörige Modulbögen: [Eingangsbereich](#), [Weg vom Parkplatz für Menschen mit Behinderung zum Aufzug](#), [Weg außen vom ZOB zum Eingang](#), [Treppe](#), [Aufzug](#), [Gang innen vom Eingang zum Tresen](#)

### Kundenraum

Zugehörige Modulbögen: [Kundenraum](#), [Gang innen vom Eingang zum Tresen](#)

### Schalter

Zugehörige Modulbögen: [Schalter/Tresen/Kasse](#)

## Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

Zugehörige Modulbögen: [Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung](#), [Treppe](#), [Aufzug](#)

## Hilfsmittel / Alarm / Allgemeines

Zugehörige Modulbögen: [Alarm / Hilfsmittel - Erstgespräch](#)

## Bedienelemente / Gehbahn / Ausleuchtung / Beschilderung

Zugehörige Modulbögen: [Mantelbogen visuell taktile Gestaltung](#)

## Führungen

Zugehörige Modulbögen: [Führung](#)

## Parkplatz



PKW-Stellplätze für Menschen mit Behinderung



PKW-Stellplätze für Menschen mit Behinderung



Beschilderung zum Eingang

Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden.

Es gibt 2 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist / sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 375 cm.

Stellplatzlänge: 502 cm.

Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 50 m.

Anmerkungen für den Gast: Der zweite PKW-Stellplatz hat eine Breite von 335 cm auf einer Länge von 502 cm. Die Parkplätze befinden sich in der Tiefgarage vor dem Supermarkt-Eingang.

## ZOB Marktheidenfeld

Entfernung der Haltestelle für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 50 m.

Schriftliche Haltestelleninformationen sind vorhanden.

Es sind keine akustischen Haltestelleninformationen vorhanden.

Die Haltestelle ist nicht bildhaft gekennzeichnet.

Die verschiedenen Verkehrslinien sind nicht farblich unterschiedlich gekennzeichnet.

Die verschiedenen Verkehrslinien sind nicht durch Symbole unterschiedlich gekennzeichnet.

## Eingangsbereich

---



Tür im  
Eingangsbereich

Name und Logo des Betriebes/der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.

## Schalter/Tresen/Kasse

---



Tresen

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist von der Eingangstür aus direkt sichtbar.

## Kundenraum

---



Eingang zur  
Touristinformation



Kundenraum



Kundenraum

Anmerkungen für den Gast: Sitzgelegenheiten sind vor der Touristinformation auf dem Flur vorhanden.

## Alarm / Hilfsmittel - Erstgespräch

Name des Aufzugs: TEXT

Die Bestätigung des Notrufs erfolgt akustisch, z.B. Gegensprechanlage.

Es werden Hilfsmittel angeboten.

Lesehilfen (Lesebrille, Lupen etc.)

Es werden Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

## Mantelbogen visuell taktile Gestaltung

### Weg außen

### Weg vom Parkplatz für Menschen mit Behinderung zum Aufzug

---



Beschilderung vom Parkplatz zum Eingang

---

Wegezeichen sind in sichtbarem Abstand.

### Weg außen vom ZOB zum Eingang

Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.

## Aufzug

---



Aufzug



Aufzug

---

Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind weder bildhaft noch (im Falle eines entsprechenden Leitsystems) farblich gekennzeichnet.

---

# Gang innen vom Eingang zum Tresen

Länge (Flur/Weg/Gang): 15 m

Das Ziel ist in Sichtweite

## Beschilderung

Es sind Informationen vorhanden, die der Orientierung dienen und aus Wörtern bestehen.

Informationen zur Orientierung sind in Schriftform verfügbar.

## Führung

Die Gästeführer sind so ausgebildet, dass Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen an jeder Führung teilnehmen können.

Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

Die Führung für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung wird in leichter Sprache gehalten.

Die Inhalte (z.B. Exponate) der Führung für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung sind leicht verständlich oder werden leicht verständlich (z.B. bildhaft) erklärt.

Anmerkungen für den Gast: Für Rollstuhlfahrer kann eine abgeänderte Führung (Route) gewählt werden, die stufenlos befahrbar ist.